ACTA No. 1

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE Risaralda DEL DEPARTAMENTO DE Caldas, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 29 del mes de 09 del año 2022 siendo las 2:00 pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Risaralda para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Risaralda del departamento de Caldas, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 2pm se da inicio a la reunión, Joseth Graples colaborador de COOSALUDEPS en la oficina de Risarcaldá, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Martha Lucía Valencia 25.077.632	25.077.632

Anilbia Muñoz	52488085
Guillermo Valencia Bedoya	9923450
Alberto de Jesús Chalarca Rf.	4-551581
Harleny Restrepo	24330525
Angela maria castrocalza	43289360
Carolina Betancur	1059785080
Bibiana Zapata Ayala	33-945-077
M ^a Victoria Bermuda M	1059786522

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Martha Lucia Valencia	25-077-632	0
Anilbia Muñoz	52488085	0
Guillermo Valencia B.	9923450	0
Alberto de Jesús Chalarca Rf.	4551581	5
Harleny Restrepo	24330525	6
Angela maria castrocalza	43289360	5
Bibiana Zapata A.	33-945-077	6

Carolina Betancur - Ma Victoria B	1059785080 1059786522	6 votos. Carolina B 6 votos.
--------------------------------------	--------------------------	------------------------------------

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Bibiana Zapata	Presidente	33945077	Via Manizales co2	3204788255
Carolina Betancur	Vicepresidente	1059785080	Avenida fundeb	3113929891
Victoria Bermudez	Secretaria	1059786522	Sector bomberas	301328403
Angela Maria Castañeda	Vocal	43289360	Barrio Paraiso	3137877617
Maileny Restrepo	Vocal	24330525	Barrio san puer	3116082887
Alberto de Jesus Chalarca	Vocal	4551521	Sector bomberas	3215088133

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 2pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendole a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 29 del mes de 09 del año 2022.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Martha Lucia Valencia	25.077.632	3207636591	Martha L. V.
Anilbia Muñoz	52488085	3132549732	Anilbia Muñoz
Guillermo Valencia	9923450	3156188065	Guillermo
Alberto de Jesus Chalarca	4551521	3215088133	Alberto

Barleny Restrepo	2433058	311688887	elbarleny Restrepo
Angela maria castaño	43289360	313787767	Angela
Carolina Betancu	105978556	311392982	Carolina D
Bibiana Zapata A	33.945.077	3204788255	Bibiana Z.
M ^a Victoria Bermudez	105978652	3013284013	M ^a Victoria B